

ZARZĄDZENIE NR 42/10
Burmistrza Kamiennej Góry
z dnia 10 lutego 2010 r.

w sprawie: wprowadzenia obowiązku stosowania procedur kluczowych realizowanych
w Urzędzie Miasta w Kamiennej Górze

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity w Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.)

Burmistrz Kamiennej Góry
zarządza, co następuje:

§ 1.

1. Wprowadza się obowiązek stosowania następujących procedur procesów realizowanych w Urzędzie Miasta w Kamiennej Górze – procedura mierzenia satysfakcji:
 - a) klienta wewnętrznego urzędu – stanowiąca załącznik nr 1;
 - b) klienta zewnętrznego urzędu – stanowiąca załącznik nr 2.
2. Procesy mierzenia satysfakcji klientów odbywać się będą w okresach cyklicznych – półrocznych.
3. Pierwszy proces należy wykonać do 30 czerwca 2010 r.

§ 2.

Powołuje się zespół roboczy do przeprowadzenia procedur określonych w § 1, w następującym składzie:


- 1) Małgorzata Dziedziak;
- 2) Maria Groma;
- 3) Beata Pecio;
- 4) Joanna Pogońska;
- 5) Ewa Rybińska.

§ 3.

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.


BURMISTRZ
MIASTA KAMIENNEJ GÓRY
Krzysztof Suwatek