

Zarządzenie Nr 155/05
Burmistrza Miasta Kamiennej Góry
z dnia 05 sierpnia 2005 r.

w sprawie wprowadzenia systemu zarządzania jakością

Na podstawie art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. Z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Zgodnie z wymogami normy PE-EN ISO 9001:2001 wprowadza się w Urzędzie Miasta Kamienna Góra Księgę Jakości określającą Politykę Jakości i opisującą system zarządzania jakością.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do stosowania zasad przyjętej Polityki Jakości stanowiącej załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom poszczególnych wydziałów Urzędu Miasta.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia

BURMISTRZ
Miasta Kamiennej Góry

Artur Zieliński

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA W KAMIENNEJ GÓRZE

Polityka Jakości jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania Urzędu, której istotą działania jest spełnienie oczekiwań naszych klientów poprzez wsparcie naszym doświadczeniem, pomoc przy rozwiązywaniu problemów i zaufanie.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów wynikającej z wdrożonego i ciągle doskonalonego systemu zarządzania odpowiadającego najlepszym praktykom na świecie.

To ciągle doskonalenie systemu i realizacja coraz bardziej ambitnych zadań daje gwarancję, że oferowana usługa zawsze będzie spełniała wymagania klienta.

Każdy pracownik Urzędu musi być świadomy, że nawet najdrobniejsza wykonywana przez niego czynność służy pełnemu zadowoleniu klienta, dlatego też deklaruje, że każdy klient będzie utożsamiał usługi świadczone przez Urząd Miejski z najwyższą jakością, poprzez podnoszenie standardów świadczonych usług i spełnianie społecznych oczekiwań.

Kamienna Góra, dnia 5 sierpnia 2005 r.

Burmistrz Miasta Kamienna Góra

Artur Zieliński

BURMISTRZ
Miasta Kamienna Góra
A. Zieliński
Artur Zieliński