

**UCHWAŁA NR LXXX/422/2002**  
**RADY MIEJSKIEJ W KAMIENNEJ GÓRZE**  
**z dnia 18 czerwca 2002 r.**

**w sprawie :      uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze .**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 , poz. 1591 z późn. zmianami) . W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 , poz. 747)

**Rada Miejska w Kamiennej Górze**  
**u c h w a ł a , co następuje :**

§ 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze będący załącznikiem do niniejszej Uchwały .

§ 2

Wykonanie Uchwały powierza się Zarządowi Miasta Kamiennej Góry .

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia .

  
PRZEWODNICZĄCY RADY  
inż. *Tadeusz Stachniak*

**UCHWAŁA NR LXXX/422/2002**

**RADY MIEJSKIEJ W KAMIENNEJ GÓRZE**

**z dnia 18 czerwca 2002 r.**

**w sprawie :      uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze .**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 , poz. 1591 z późn. zmianami) . W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 , poz. 747)

**Rada Miejska w Kamiennej Górze  
u c h w a ł a , c o n a s t ę p u j e :**

§ 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze będący załącznikiem do niniejszej Uchwały .

§ 2

Wykonanie Uchwały powierza się Zarządowi Miasta Kamiennej Góry .

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia .

PRZEWODNICZĄCY RADY

*inż. Robert Szczygiel*

**UCHWAŁA NR LXXX/422/2002**

**RADY MIEJSKIEJ W KAMIENNEJ GÓRZE**  
**z dnia 18 czerwca 2002 r.**

**w sprawie :      uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze .**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 , poz. 1591 z późn. zmianami) . W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 , poz. 747)

**Rada Miejska w Kamiennej Górze**  
**u c h w a ł a , co następuje :**

**§ 1**

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Miejskiej w Kamiennej Górze będący załącznikiem do niniejszej Uchwały .

**§ 2**

Wykonanie Uchwały powierza się Zarządowi Miasta Kamiennej Góry .

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia .

PRZEWODNICZĄCY RADY  
*inż. Tadeusz Stępczyński*

# **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Projekt opracowany przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Kamiennej Górze na podstawie dyspozycji art. 19 ust. 1 ustawy z 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział I Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Kamiennej Górze na terenie miasta Kamiennej Góry zwanym dalej Przedsiębiorstwem.
2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U . Nr 72 poz. 747 ).

### **§ 2**

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy zwanym dalej Odbiorcą.

### **§ 3**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miasta w Kamiennej Górze z dnia 02.07.2002 r. znak 1/2002

## § 4

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

## **Rozdział II** **Zawieranie umów**

### § 5

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby , której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego , do którego ma być dostarczana woda lub , z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielo-lokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo-lokalowego , o którym mowa w ust. 3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami , jeżeli są spełnione następujące warunki:
  - a ) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
  - b) możliwy jest odczyt wodomierzy,
  - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien udokumentować stosownymi zgodami lokatorów ,
  - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 i ust. 5 ustawy, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

## § 6

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 7

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

## **Rozdział III** **Sposób rozliczeń**

## § 8

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

## § 9

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wiele lokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach. Różnica ta obciąża zarządcę lub właściciela tego budynku.

## § 10

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w obowiązujących przepisach.

## § 11

W przypadku awarii wodomierza stosuje się średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

## § 12

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

## § 13

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

## § 14

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## § 15

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

## § 16

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie.

## § 17

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

## § 18

Przedsiębiorstwo obciąża właściwą jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę :

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

### **Rozdział IV** **Obowiązki Przedsiębiorstwa** **w zakresie zapewnienia minimalnego poziomu usług wodociągowo- kanalizacyjnych.**

## § 19

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- a) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- b) minimalną ilość dostarczanej wody określoną przez strony w umowie,
- c) wymagane ciśnienie wody określone w odrębnych przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki,
- d) wodę do picia i na potrzeby gospodarcze odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w obowiązujących przepisach.

## § 20

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do informowania Zarządu Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.



## § 21

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.

## § 22

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

## § 23

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie instalacji i urządzeń wodociagowych leżących poza wodomierzem i zaworem głównym.

## **Rozdział V** **Obowiązki odbiorców usług**

## § 24

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa.

## § 25

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane .

## § 26

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego , w tym o zerwaniu plomb.

## § 27

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

## § 28

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

## § 29

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

## § 30

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

## § 31

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

## § 32

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- 3) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody , w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 4) wykorzystania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział VI** **Prawa Przedsiębiorstwa**

### § 33

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

### § 34

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzania ścieków , gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

### § 35

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

### § 36

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków , jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

### § 37

Uprawnieni przedstawiciele przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo , a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## **Rozdział VII**

### **Prawa odbiorcy usług**

#### § 38

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

#### § 39

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

#### § 40

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz prawidłowości rozliczeń.

#### § 41

Odbiorca ma prawo do uzyskania nieodpłatnie informacji dotyczących dostępności usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

#### § 42

W przypadku obniżenia jakości dostarczanej wody Przedsiębiorstwo winno udzielić odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie.

#### § 43

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

## Rozdział VIII Warunki przyłączenia do sieci

### § 44

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wniosek wydaje Przedsiębiorstwo.
2. Do wniosku należy załączyć:
  - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - b) mapę sytuacyjno – wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w punkcie a, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje odpłatnie warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości we terminie do 21 dni od dnia otrzymania wniosku.
4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem w terminie 30 dni od otrzymania dokumentacji.
5. Przed zakończeniem robót przyłączeniowych i podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanych przyłączy pod kątem spełnienia warunków technicznych.
6. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

### § 45

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

## § 46

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej, ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

## **Rozdział IX** **Standardy obsługi odbiorców usług.**

### § 47

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni.

### § 48

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przyjmowania telefonicznych zgłoszeń o awariach urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz udzielania odbiorcom informacji dotyczących awaryjnych zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przez całą dobę.

### § 49

Skargi i zażalenia zgłoszone pisemnie i telefonicznie a wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego winny być załatwione w ciągu 14 dni.

### § 50

Korekta błędnie wystawionych faktur winna nastąpić we ciągu 7 dni od daty złożenia reklamacji.

## Rozdział X Postanowienia końcowe

### § 51

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr ~~LXXX/422/02~~ z dnia ~~18.06.2002~~ Rady Miasta w Kamiennej Górze i obowiązuje od dnia ~~18.06.2002~~.

### § 52

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72, poz. 747 ) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

### § 53

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom jego usług.

PRZEWODNICZĄCY RADY

*inż. Tadeusz Stuchanuk*

2 3 0 4 1 9 9 6 2  
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o. o.  
ul. Zamkowa 3, 58-400 Kamienna Góra  
tel. (075) 744-30-44, tel./fax (075) 744-30-43, (075) 744-30-42  
Bank Zachodni S.A. O / Kamienna Góra  
11201085 - 603432 - 131 - 3000 ①  
NIP 614-14-06-658